

REGULAMIN
OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ foqusals.com

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Strony internetowej *foqusals.com* udostępnionej przez Organizatorów na rzecz Użytkowników. Strona internetowa dotyczy konferencji online **FOQUS ALS Nowe Horyzonty w ALS**, odbywającej się w dniu 06.03.2026 r. o godzinie 9:00 – 16:00 (dalej zwana jako „Konferencja”).
2. Organizatorem merytorycznym Konferencji jest **Biogen Poland Sp. z o.o.** Obsługę techniczną i logistyczną Konferencji zapewnia **S&P Partners Kubicki Spółka Jawna**
3. W Regulaminie określone są w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług – w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej – warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin określa również prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności Organizatorów, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), w tym aktualnie obowiązującą wersją jednolitego tekstu z 10 października 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 1513), uwzględniającą zmiany wynikające z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 1222) oraz przepisy wdrażające unijny Digital Services Act (DSA).
4. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze Strony internetowej zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu bez ograniczeń i zastrzeżeń.
5. Kontynuowanie dostępu i korzystania ze Strony internetowej oznacza wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu.
6. Treść niniejszego Regulaminu przekazywany jest Użytkownikowi nieodpłatnie i nie wymaga instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym.
7. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie postanowienia Regulaminu należy zaprzestać korzystania ze Strony internetowej i ją natychmiast ją opuścić.
8. Konferencja online **FOQUS ALS Nowe Horyzonty w ALS** ma charakter głównie merytoryczny i edukacyjny, skierowana jest wyłącznie do lekarzy specjalistów w dziedzinie neurologii, a jej celem jest podsumowanie osiągnięć i najnowszych doniesień w neurologii, przedstawienie aktualnych wytycznych, wyników badań naukowych oraz praktycznych rekomendacji klinicznych.
9. Strona internetowa oraz Konferencja online mogą zawierać materiały reklamowe i sponsorowane, oznaczone w sposób czytelny i wyraźny. Materiały te mają charakter informacyjny i promocyjny, a ich obecność nie wpływa na główną, merytoryczną wartość edukacyjną konferencji.

§ 2 DEFINICJE

REGULAMIN	Niniejszy regulamin korzystania ze Strony internetowej.
FORMULARZ NEWSLETTERA KONFERENCJI	Formularz udostępniony na Stronie internetowej, służący wyłącznie do otrzymywania wiadomości e-mail z powiadomieniami i informacjami organizacyjnymi dotyczącymi konferencji „ FOQUS ALS Nowe Horyzonty w ALS ”. Wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego stanowią zgłoszenie uczestnictwa w Konferencji. Wypełnienie formularza nie powoduje utworzenia konta użytkownika na Stronie internetowej.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1).
KONFERENCJA	Konferencja z udziałem zaproszonych ekspertów, organizowanych przez Organizatora przy użyciu Serwisu internetowego, na które zaproszony został Uczestnik. Konferencja to przegląd aktualnych wyzwań i trendów dot. Neurologii.
UCZESTNIK/UŻYTKOWNIK	Zaproszony gość, osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest osobą uprawnioną do wystawiania recept (osoba uprawniona w rozumieniu art. 2 pkt 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, jeżeli wystawia recepty zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne, o których mowa w art. 38 ww. ustawy o refundacji), która za pomocą Systemu w dni Konferencji dołączyła do wydarzenia po uprzedniej weryfikacji numeru PWZ.
PRAWO WŁAŚCIWE	Prawo polskie.
STRONA INTERNETOWA/SERWIS INTERNETOWY	Narzędzie o nazwie: <i>foqusals.com</i> .
POLITYKA COOKIES	Zbiór wszystkich postanowień m.in. zasad polityki prywatności, plików cookies, Regulaminu korzystania ze strony internetowej/aplikacji oraz wszelkich innych warunków, znajdujących się na Stronie internetowej, które dotyczą określonych funkcji, właściwości lub promocji, jak również obsługi Użytkownika.
ORGANIZATOR MERYTORYCZNY	Biogen Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 10, kod pocztowy 00-850, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000368206, NIP 525-249-09-92.
ORGANIZATOR WYKONAWCZY	S&P Partners Kubicki Sp. j., w z siedzibą w Poznaniu (60-319) przy ul. Ptasiej 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000918334, NIP 7792403928.

RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Strona internetowa umożliwia uczestnictwo w Konferencji organizowanej przez Organizatorów. Rodzajem usługi świadczonej w kanale cyfrowym jest Konferencja pod nazwą **FOQUS ALS Nowe Horyzonty w ALS**.
2. Konferencja odbywa się w formie online i udostępniana jest za pośrednictwem usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Strony internetowej. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną: dostęp do transmisji online konferencji w wyznaczonym terminie na Stronie internetowej;
 - a. możliwość zgłoszenia się na konferencja za pomocą formularza online;
 - b. weryfikację tożsamości uczestników poprzez podanie numeru PWZ;
 - c. umożliwienie udziału w interaktywnych elementach konferencji (np. sesje pytań i odpowiedzi, ankiety, głosowania), jeśli są przewidziane.
3. Udział w Konferencji będzie możliwy tylko za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Oficjalny system obsługi Konferencji znajduje się pod adresem: *foqusals.com*
4. Za pośrednictwem Formularza zgłoszenia do konferencji Organizatorzy będą zbierali i przechowywali dane niezbędne do identyfikacji uczestnika, uprawnionego do udziału w konferencji i przesyłania powiadomień oraz informacji o Konferencji, takie jak adres e-mail i/lub numer telefonu oraz imię, nazwisko, numer PWZ. Dodatkowo, również w dniu wydarzenia, aby dołączyć do Konferencji, wymagana jest weryfikacja Prawa Wykonywania Zawodu (PWZ).
5. Merytoryczny przebieg Konferencji określony jest w Agendzie, udostępnianej na stronie internetowej *foqusals.com*. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Agendy do momentu jej zakończenia.
6. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Systemu Rejestracji nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów. Zaleca się korzystanie z przeglądarki Google Chrome lub FireFox do bezproblemowego odbioru transmisji. Serwis internetowy wykorzystuje pliki „cookies”.

ZAKRES STOSOWANIA

1. Organizatorzy zapewniają dostęp do zawartości Strony internetowej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Zawartość i dane publikowane na Stronie internetowej mają charakter promocyjno-informacyjny dla osób zainteresowanych i mogą być wykorzystywane jedynie do celów promocyjno-informacyjnych.
3. Udostępnienie Strony internetowej przez Organizatorów nie stanowi udzielania świadczeń zdrowotnych ani innych działań wykonywanych w ramach działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
4. Treści umieszczane w ramach Strony internetowej nie zastępują konsultacji z lekarzem i nie mogą być podstawą do stosowania jakichkolwiek produktów leczniczych ani form terapii.
5. Wszelkie informacje zawarte na Stronie internetowej są dostarczane wyłącznie do celów edukacyjnych i nie mają na celu zastąpienia indywidualnej porady medycznej udzielanej przez lekarza lub innego dostawcę usług zdrowotnych ani nie stanowią rekomendacji jakiegokolwiek określonego sposobu leczenia. Żadna z informacji zawartych lub uzyskiwanych za pośrednictwem Strony internetowej nie ustanawia relacji lekarz-pacjent pomiędzy Użytkownikiem niniejszej strony a jakąkolwiek osobą udzielającą informacji na Stronie internetowej, czy też pomiędzy Użytkownikiem niniejszej strony a Organizatorami
6. Żadna z informacji zawartych na Stronie internetowej nie ma na celu stawiania diagnozy, leczenia Użytkownika lub w inny sposób być wykorzystywana lub traktowana jako porada medyczna, opinia lekarska lub praktyka medyczna. Należy zawsze zasięgnąć porady swojego lekarza lub innego wykwalifikowanego dostawcy usług zdrowotnych odnośnie do sposobu leczenia zalecanego dla

Państwa diagnozy lub stanu chorobowego. Nigdy nie należy lekceważyć porady medycznej ani opóźniać jej zasięgnięcia z powodu informacji przeczytanych na Stronie internetowej.

7. Strona internetowa oraz materiały udostępniane w jej ramach mogą zawierać treści reklamowe, które stanowią integralną część Serwisu.
8. Strona internetowa wymaga następujących warunków technicznych dla jej prawidłowego odbioru przez Użytkownika.
9. Po zaakceptowaniu Regulaminu, Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartość niniejszej strony internetowej, pod warunkiem, że: treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach niekomercyjnych, każda wykonana kopia będzie zawierała informacje na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.
10. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii, stanowiących część Strony internetowej.
11. Użytkownicy mogą korzystać ze strony internetowej jedynie w poszanowaniu przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego, w szczególności niedozwolone jest: podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę, w tym w szczególności szkodę Organizatora i Dostawcy i innych Użytkowników lub osób trzecich
12. Zabronione jest korzystanie ze Strony internetowej i jej funkcjonalności do celów innych niż wynika to z jej charakteru i przedmiotu oraz wynikających z niniejszego Regulaminu,
 - a) w szczególności niedozwolone jest korzystanie ze Strony internetowej: w jakikolwiek sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub nieuczciwy, albo w sposób, zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu,
 - b) do celów związanych z wyrządzaniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiegokolwiek szkody,
 - c) do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnych z Warunkami,
 - d) do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM,
 - e) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe zaprogramowane, by niekorzystnie wpływać lub zagrażać na funkcjonowanie jakiegokolwiek oprogramowania lub sprzętu komputerowego albo niekorzystnie wpływać lub zagrażać Użytkownikowi,
 - f) poprzez jej modyfikację, dzielenie, kopiowanie, powielanie, przepisywanie, przechowywanie w systemie wyszukiwania danych, tłumaczona na jakikolwiek język naturalny lub komputerowy, przekazywana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków (elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych lub w inny sposób), odsprzedawana lub rozpowszechniana, z zastrzeżeniem pkt 3 powyżej, bez wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora,
 - g) sprzedawanie lub zmienianie zawartości Strony internetowej bądź powielanie, wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, dystrybuowanie lub w inny sposób korzystanie z zawartości Strony internetowej w jakikolwiek sposób w celach publicznych lub komercyjnych,
 - h) używanie zawartości strony na jakichkolwiek innych stronach internetowych lub w jakiegokolwiek innej sieci komputerowej w dowolnym celu jest zabronione.

§5
DANE OSOBOWE

1. W ramach Formularza zgłoszenia do konferencji Użytkownik może podać swoje dane osobowe: adres e-mail (wymagany) oraz numer telefonu (opcjonalny). Dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody Użytkownika, w celu przesyłania powiadomień i informacji organizacyjnych dotyczących Konferencji.
2. W dniu Konferencji Uczestnik, aby dołączyć do wydarzenia online, musi podać numer PWZ umożliwiającą identyfikację użytkownika jako lekarza uprawnionego do wykonywania zawodu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (weryfikacja uprawnień do udziału w konferencji przeznaczonych wyłącznie dla lekarzy). Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu weryfikacji uprawnień do udziału w konferencji i nie są wykorzystywane w innych celach.
3. Dane osobowe Użytkowników Serwisu *foqusals.com* przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") i przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000). Administratorem danych jest: Biogen Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 10, kod pocztowy 00-850, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000368206, NIP 525-249-09-92, REGON. Podmiotem przetwarzającym jest S&P Partners Kubicki Spółka Jawna.
4. Organizatorzy szanują w pełni prywatność Użytkowników.
5. Organizatorzy oświadczają, iż stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub innych informacji, jak również sytuacji, w których Organizator może je ujawniać, znajdują się w zakładce Polityka Prywatności.
7. Informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności
8. Użytkownicy mają prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
 - b) sprostowania swoich nieprawidłowych danych,
 - c) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO,
 - f) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: (UODO, ul. Stanisława Moniuszki 1A Warszawa 00-014).
10. Użytkownicy potrzebujących dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub w przypadku chęci skorzystać z przysługujących praw, mogą kontaktować: adres mailowy privacy@biogen.com.

§6

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Materiały i informacje udostępniane Użytkownikom w ramach Strony internetowej oraz treść umieszczona na Stronie internetowej stanowią własność Organizatorów i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych materiałów, w tym również w zakresie modyfikowania zawartości udostępnionych materiałów oraz usuwania niektórych ich elementów.
3. Kopiowanie, tłumaczenie, opracowanie, rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie bądź przetwarzanie rozpowszechnionych materiałów lub ich elementów możliwe jest wyłącznie na warunkach określonych przepisami prawa bądź po uzyskaniu pisemnej zgody Organizatorów.
4. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy Organizatorów, pojawiające się na stronie internetowej (zwane łącznie: "Znakami"), stanowią znaki towarowe Organizatorów.
5. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie, należących do Organizatorów Znaków: osobno ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Stronie internetowej wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości Strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu strony internetowej, gdyż takie działanie może naruszać m.in. prawa autorskie lub chronione znaki towarowe.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Strona internetowa zawiera informacje o charakterze ogólnym i nie ma na celu pośredniczyć w świadczeniu jakichkolwiek usług doradztwa profesjonalnego. Przed podjęciem czynności mających wpływ na sytuację zdrowotną lub działalność gospodarczą Użytkownika należy skontaktować się z profesjonalnym doradcą (lekarzem/farmaceutą etc.).
2. Organizatorzy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za urazy osób lub szkody wyrządzone w mieniu, wynikłe ze stosowania jakiegokolwiek produktu, informacji, koncepcji lub instrukcji zawartych w materiałach udostępnionych Użytkownikowi za pośrednictwem lub na Stronie internetowej.
3. Strona internetowa nie zapewnia żadnych gwarancji dotyczących jej treści, w szczególności gwarancji bezpieczeństwa, bezbłędności, braku wirusów czy złośliwych kodów, gwarancji dotyczących poprawnego działania czy jakości.
4. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności, jeśli Strona internetowa jest z jakichkolwiek przyczyn tymczasowo lub długookresowo niedostępna.
5. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za informacje przekazywane na Stronie internetowej, ani też nie może zapewnić całkowitego bezpieczeństwa komunikacji, prowadzonej za pomocą Strony internetowej.
6. Pomimo podejmowania przez Organizatorów największych starań, w kwestii zapewnienia dokładności i aktualności Strony internetowej, mogą pojawić się niezamierzone przez Organizatorów błędy, które Użytkownik, po ich wykryciu, proszony jest zgłaszać Organizatorom.
7. Wszystkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie, obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności m.in. odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej i każdej innej przewidzianej w polskim porządku prawnym.
8. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem i jego skutki.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych. Organizatorzy zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszego Regulaminu, w dowolnym momencie jego obowiązywania, zamieszczając jego zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej.

§8

ZMIANA WARUNKÓW STRONY INTERNETOWEJ

1. Organizatorzy zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji niniejszego Regulaminu, w dowolnym momencie jego obowiązywania, zamieszczając jego zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej.
2. Zaktualizowana wersja Regulaminu zaczyna obowiązywać Użytkownika od momentu jego publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmodyfikowanym Regulaminie.
3. Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z modyfikacjami Regulaminu, o czym Organizator i Dostawca poinformuje go, wysyłając do Niego wiadomość lub komunikat o zmianach Regulaminu do zaakceptowania.
4. Dalsze korzystanie ze Strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją zmodyfikowanego Regulaminu.

§ 9

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie powstałe spory Strony postanawiają w pierwszej kolejności rozwiązać w trybie polubownego załatwienia sprawy.
2. Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór powstały w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych w ramach Strony internetowej zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

§ 10

REKLAMACJE/ZAPYTANIA/UWAGI/SUGESTIE DOTYCZĄCE STRONY INTERNETOWEJ

1. Zgłaszanie przez Użytkowników zapytań, a także uwag i sugestii (dalej Zgłoszenia) dotyczących Strony internetowej i możliwe jest za pośrednictwem adresu e-mail: foqusals@sppartners.pl znajdującego się na Stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.
 - a) zgłoszenie powinno wskazywać czego dotyczy. Zgłoszenie w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usług powinna zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające,
 - b) prawidłowo złożone Zgłoszenia, będą rozpatrywane przez Organizatorów niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od ich zgłoszenia. Jeśli Zgłoszenie nie może zostać rozpatrzone w ww. terminie, Dostawca w terminie tym powiadomi Zgłaszającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia Zgłoszenia.
 - c) Organizatorzy dołożą wszelkich starań, aby Strona internetowa oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza, za pomocą którego Użytkownik korzysta ze Strony internetowej, naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.
2. Określone powyżej zasady rozpatrywania reklamacji nie uchybiają ustawowym uprawnieniom Użytkowników, w tym możliwości skorzystania przez Użytkowników będących konsumentami z pozasądowych sposobów rozpatrywania Zgłoszenia i dochodzenia roszczeń. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem (tzn. korzysta z Serwisu wyłącznie do celów osobistych niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą), ma prawo do zgłoszenia sporu wynikającego

z realizacji Usług na podstawie niniejszego Regulaminu do W Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Poznaniu, Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań, (i sekretariat@poznan.wiih.gov.pl). Komisja Europejska zapewnia także konsumentom mieszkającym na terenie Unii Europejskiej platformę internetowego rozstrzygania sporów dostępną pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie, za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Pytania lub uwagi dotyczące strony internetowej można zgłaszać na następujący adres email: **foqusals@sppartners.pl**
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.02.2026 r.